

# Volle Fahrt ins Leben



Mit der ERGO Kfz-Versicherung:  
Individueller Schutz – flexibel, günstig und leistungsstark

Einfach, weil's wichtig ist.

**ERGO**

# Starker Schutz kommt überall an

Mit der ERGO Kfz-Versicherung „Smart“ oder „Best“ bleiben Sie auf jeder Tour ganz entspannt. Denn bei uns sind alle wichtigen Leistungen automatisch im Grundschutz enthalten. Darüber hinaus können Sie Ihren individuellen Bedarf mit zusätzlichen Bausteinen absichern. Unser Produkt „Best“ bietet Ihnen dabei alle Möglichkeiten. Wer „Smart“ wählt, kann dagegen bares Geld sparen.

## ERGO Kfz-Versicherung

 <b>Smart</b> mit stärkerer Rückstufung im Schadenfall	 <b>Best</b> mit Option auf verlängerten Wertschutz und auf Rabattschutz
+	+

### Individuelle Bausteine

 Werkstattbonus	 Kfz-Schutzbrief	 Ersatzfahrzeug Plus	 Wertschutz 24 Monate	 Wertschutz 36 Monate	 Rabattschutz
---	--	--	---	--	---

Nur in „Best“ zuwählbar

## Was ist immer versichert?

### Kfz-Haftpflicht

- ✓ 100 Mio. Euro Versicherungssumme
- ✓ Davon max. 15 Mio. Euro je geschädigte Person
- ✓ Kfz-Umweltschaden-Haftpflicht
- ✓ Mallorca-Police

### Kasko

- ✓ Elementarschutz, z. B. inkl. Schnee- und Dachlawinen
- ✓ Unfälle mit Tieren aller Art
- ✓ Schäden und Folgeschäden (bis 20.000 Euro) durch Tierbiss
- ✓ Kurzschluss und Folgeschäden (bis 20.000 Euro)
- ✓ Verzicht auf Abzug neu für alt
- ✓ Fahrzeugzubehör unbegrenzt
- ✓ Glasbruch mit erweiterten Leistungen
  - Vignettensersatz
  - Leuchtmittlersatz
  - Innenraumreinigung
- ✓ Betriebsmittel ohne Treibstoff
- ✓ Verzicht auf den Einwand der groben Fahrlässigkeit
- ✓ 12 Monate Neupreisschädigung für Neufahrzeuge
- ✓ 12 Monate Kaufpreisschädigung für bis zu 4 Jahre alte Gebrauchtfahrzeuge ab Vertragsbeginn bei uns
- ✓ Nach Diebstahl der Fahrzeugschlüssel: Austausch von Schlössern
- ✓ Zulassungs- und Überführungskosten bis 1.000 Euro

### Zusatzleistungen für Elektro- und Hybridfahrzeuge – bereits in der Grunddeckung in Kasko enthalten

- ✓ Abschleppen bei leerem Akku (für reine Elektrofahrzeuge)
- ✓ Jede Beschädigung, Zerstörung oder Verlust des Akkus (Allgefahrendeckung)
- ✓ Entsorgungskosten Akku bis 2.000 Euro nach versichertem Kaskoschaden
- ✓ Private Ladestation an der Adresse des Versicherungsnehmers (VN) inkl. Ladekabel (unter Verschluss gehalten)
- ✓ Mobile Ladestation bis 1.000 Euro
- ✓ Überspannungsschäden der Bordelektronik beim Laden des Akkus
- ✓ Zustandsdiagnostik bis 1.500 Euro nach versichertem Kaskoschaden
- ✓ Löschung oder notwendige Lagerung im Wassercontainer bis 10.000 Euro nach versichertem Kaskoschaden

# Sicherheit immer an Bord

Mit unseren individuellen Bausteinen und flexiblen Erweiterungen passt sich unser Versicherungsschutz Ihrem Leben und Ihrem Fahrzeug an.

## Individuelle Bausteine



### Werkstattbonus

Spart Zeit und Geld: Nach einem Unfall innerhalb Deutschlands kümmern wir uns darum, dass Ihr Auto in einer Premium-Werkstatt fachgerecht repariert wird. Inklusive Ersatzfahrzeug bis zu 14 Tage und weiterer Serviceleistungen. Darüber hinaus können Sie mit dem Werkstattbonus Ihren Kaskobeitrag um 20% reduzieren.



### Wertschutz 24/36

Bei einem Totalschaden erstatten wir innerhalb der ersten 24 bzw. 36 Monate nach Erstzulassung den Neupreis. Für bis zu 4 Jahre alte Gebrauchtfahrzeuge erstatten wir in den ersten 24 bzw. 36 Monaten nach Vertragsbeginn den Kaufpreis. Für ältere Fahrzeuge zahlen wir bis zu 15% über den Wiederbeschaffungswert hinaus.



### Kfz-Schutzbrief

Bei Pannen und Unfällen helfen wir Ihnen – europaweit! Zum Beispiel durch Übernahme der vereinbarten Kosten für einen Abschlepp- oder Bergungsdienst, ein Ersatzfahrzeug oder den Rücktransport. Der Kfz-Schutzbrief gibt Ihnen mobile Sicherheit.



### Ersatzfahrzeug Plus

Wenn Ihr Auto wegen eines ersatzpflichtigen Kaskoschadens innerhalb Deutschlands in die Werkstatt muss, erhalten Sie ein klassengleiches Ersatzfahrzeug oder Nutzungsausfall – bis zu 14 Tage lang. Zudem können Sie bei Auslandsreisen innerhalb Europas auf umfangreiche Hilfeleistungen zählen.



### Rabattschutz

Der Rabattschutz bewahrt Sie vor einer Rückstufung in der Schadenfreiheitsklasse: Sie behalten auch nach einem Unfall Ihren Schadenfreiheitsrabatt. Das gilt bei jeweils einem Kfz-Haftpflicht- und Vollkaskoschaden pro Kalenderjahr.

## Flexible Erweiterungen



### Safe Drive

Durch sicheres Fahrverhalten den Kfz-Beitrag reduzieren? Diese Möglichkeit bieten wir mit dem Baustein Safe Drive. Damit erhalten Sie im ersten Versicherungsjahr 10% Bonus auf Ihren Kfz-Beitrag. Und je nach Fahrverhalten bekommen Sie jährlich im ersten Quartal nach der Hauptfälligkeit bis zu 30% zurück.



### GAP

Unsere GAP-Deckung springt bei Totalschaden oder Diebstahl eines geleasteten oder finanzierten Fahrzeugs ein. Wir schließen die finanzielle Lücke zwischen dem Entschädigungswert, den die Kaskoversicherung bezahlt, und dem Restleasingwert, der für das Fahrzeug noch zu zahlen ist.

Die vollständigen Leistungsinhalte finden Sie in der Tabelle auf Seite 14-15, in unseren Allgemeinen Bedingungen für die Kfz-Versicherung und den Sonderbedingungen für ERGO Safe Drive.

# Der ERGO Werkstattservice: Ab hier übernehmen wir!

Der ERGO Werkstattservice ist für Sie da – mit schneller Entschädigung und leistungsstarker Hilfe von Beginn an.

## Service auf der Überholspur



- ✓ Wir vermitteln Ihnen innerhalb einer Stunde eine passende Premium-Werkstatt
- ✓ Wir lassen Ihr Auto abholen und in die Werkstatt bringen
- ✓ Ihr Auto wird fachgerecht repariert
- ✓ Wir kümmern uns um den Rücktransport Ihres Fahrzeugs – bis vor die Haustür und frisch gereinigt
- ✓ Wir begleichen die Rechnung und die Serviceleistungen sind für Sie kostenfrei
- ✓ Für die Dauer der Reparatur, max. 14 Tage, erhalten Sie ein Ersatzfahrzeug kleinster Klasse

Werkstattbonus  
wählen und  
**20% Nachlass**  
auf Kaskobeitrag  
sichern

## Unsere Premium-Werkstätten



- ✓ Hochwertige Reparatur nach den Richtlinien des Herstellers
- ✓ Mit Original-Ersatzteilen
- ✓ Bis zu 6 Jahre Garantie auf alle ausgeführten Arbeiten

# Unsere ganz besonderen Leistungen

Bei einer Versicherung machen oft die kleinen Dinge einen großen Unterschied. Darum legen wir Wert auf Details. Für mehr Möglichkeiten – und mehr Sicherheit.



## Begleitetes Fahren

Der Führerschein mit 17 ermöglicht jungen Leuten einen sicheren Start am Steuer. Falls doch mal was passiert, springen wir ein. Denn Sie können Ihren Nachwuchs einfach mitversichern. Und das ohne Mehrbeitrag. Übrigens: Wer nach der Begleitphase ein eigenes Fahrzeug versichert, zahlt unter bestimmten Voraussetzungen einen geringeren Beitrag.



## Folgeschäden

Ein angenagtes Kabel oder eine durchgebrannte Leitung ist schnell ersetzt. So richtig tückisch wird es erst bei den Folgeschäden – denn die fallen meist größer aus als die eigentliche Ursache. Wir möchten Sie vor bösen Überraschungen bewahren und regulieren darum auch Folgeschäden durch Tierbiss und Kurzschluss, jeweils bis 20.000 Euro, oder Glasbruch (Vignettensatz, Innenraumreinigung und Leuchtmittlersatz).



## Verzicht auf den Einwand der groben Fahrlässigkeit

Sie haben einen Zebrastreifen übersehen? Oder sind trotz roter Ampel losgefahren und haben dadurch einen Unfall verursacht? Wir leisten auch, wenn es sich hierbei um grob fahrlässiges Verhalten handelt (außer bei Diebstahl, Genuss alkoholischer Getränke oder anderer berauschender Mittel).



## Einschluss weiterer Fahrer

Sie haben eine begrenzte Anzahl von Fahrern angemeldet? Klar, denn meistens fahren Sie selbst. Trotzdem möchten Sie Ihr Auto vielleicht auch mal an ein Familienmitglied oder gute Freunde verleihen. Kein Problem, denn 3-mal im Jahr können Sie für maximal 7 Tage einen weiteren Fahrer beitragsfrei in Ihre bestehende Versicherung aufnehmen – ganz einfach per App oder online über ERGO Meine Versicherungen.

# Ihr Ja zu günstigen Beiträgen

Bei unseren Leistungen machen wir keine Kompromisse. Ihren Beitrag können Sie trotzdem reduzieren.

## Ökobonus für Elektro-Pkw



Wenn Sie sich für einen Elektro-Pkw entscheiden, schonen Sie die Umwelt und gleichzeitig auch Ihren Geldbeutel. Denn wir belohnen umweltfreundliches Verhalten und gewähren 10% Ökobonus auf Ihren Beitrag.

## Fahrleistung und Anzahl der Fahrer



Je weniger Kilometer Sie fahren und je geringer die Anzahl der versicherten Fahrer ist, desto niedriger fällt Ihr Beitrag aus. Achten Sie dabei unbedingt auf richtige Angaben. Stellen wir im Schadenfall fest, dass Ihre Angaben nicht stimmen, fordern wir den Beitrag nach und können eine Vertragsstrafe erheben. Ihr Versicherungsschutz bleibt dennoch bestehen.

## Jährliche Zahlungsweise



Wenn Sie sich für eine jährliche Beitragszahlung entscheiden, sparen Sie im Vergleich zur monatlichen Zahlung. Bei 600 Euro Jahresbeitrag sind dies beispielsweise 42 Euro.

## Werkstattbonus



Wenn Sie den Werkstattbonus wählen, vermitteln wir im Schadenfall eine zertifizierte Premium-Werkstatt, die Ihr Auto schnell repariert. Das erleichtert Ihnen und uns die Abwicklung und die Abrechnung. Diesen Vorteil geben wir mit 20% Nachlass auf Ihren Kaskobeitrag an Sie weiter.

**20%**  
Nachlass auf  
Kaskobeitrag

## „Best“-Bonus



Unter bestimmten Voraussetzungen gewähren wir einen Beitragsvorteil, wenn Sie Unfallversicherungen mit mindestens 350 Euro Jahresbeitrag bei ERGO abgeschlossen haben.

## Günstigere Beiträge durch Selbstbeteiligung (SB)



Wenn Sie bereit sind, im Schadenfall einen Teil der Reparaturkosten selbst zu übernehmen, kann sich das langfristig auszahlen. Denn je nach Vereinbarung können Sie Ihren Beitrag dadurch nahezu halbieren.

# Schnelle Hilfe im Schadenfall

Die wahre Stärke Ihrer Kfz-Versicherung zeigt sich, wenn es darauf ankommt: im Schadenfall. Wir sind sofort für Sie da und kümmern uns auf Wunsch um die komplette Abwicklung.

## Alles wird für Sie geregelt – eine Nachricht oder ein Anruf genügt

Wenn mal was passiert, sind wir rund um die Uhr für Sie da. Melden Sie den Schaden so schnell wie möglich online oder telefonisch.



Schaden einfach online melden:  
**www.ergo.de/  
schadenservice**





Oder persönlichen  
Ansprechpartner anrufen:  
**0800 3746-310**




### Bei Kleinschäden: Schnelle Schadenfeststellung und Auszahlung

Sie wissen noch nicht, ob Sie Ihr Fahrzeug reparieren lassen möchten? Wir haben die Lösung: Kleinere Schäden können Sie direkt schätzen lassen – ganz einfach via Smartphone oder PC.

 Schaden online oder telefonisch melden. Sofort erhalten Sie von uns einen Link zur Schadenfeststellung.

 Schaden und Fahrzeugschein fotografieren. Dann folgen Sie dem Link und übermitteln die Fotos.

 Schadenhöhe nach wenigen Stunden abrufen. Auf Wunsch erhalten Sie sofort eine Auszahlung.

# Unsere Leistungen im Überblick

## ERGO Kfz-Versicherung

ERGO Kfz-Versicherung	Smart	Best
<b>Allgemeines</b>		
Normale Rückstufung im Schadenfall (KH und VK)	✗ (stärkere Rückstufung)	✓
Begleitetes Fahren	✓	✓
<b>ERGO Safe Drive – nur für Pkw</b>	✓	✓
<b>Kfz-Haftpflicht</b>		
Versicherungssumme pauschal	100 Mio. Euro	100 Mio. Euro
• Davon für Personenschäden, je Person max.	15 Mio. Euro	15 Mio. Euro
Kfz-Umweltschaden-Haftpflicht	5 Mio. Euro (max. 10 Mio. Euro pro Jahr)	5 Mio. Euro (max. 10 Mio. Euro pro Jahr)
Erweiterter Versicherungsschutz für ein im Ausland gemietetes Fahrzeug (Mallorca-Police)	✓	✓
<b>Ersatzfahrzeug Plus</b>	zuwählbar	zuwählbar
• Hilfeleistungen bei Auslandsreisen		
<b>Rabattschutz</b>	✗	zuwählbar
<b>Kfz-Schutzbrief</b>	zuwählbar	zuwählbar
<b>Teilkasko</b>		
Versicherte Ereignisse: Brand, Explosion, Kurzschluss, Diebstahl, Raub, unbefugter Gebrauch und Glasbruch	✓	✓
Nach Glasschaden		
• Innenraumreinigung	✓	✓
• Leuchtmittelersatz		
• Vignettensatz		
Selbstbeteiligungsverzicht bei Glasreparatur	✓	✓
Folgeschäden durch Kurzschluss an angeschlossenen Aggregaten bis 20.000 Euro	✓	✓
Elementarschutz: Sturm und Böen, Hagel, Blitzschlag, Überschwemmung, Schnee- und Dachlawinen, Erdbeben, Erdbeben (z.B. Muren), Erdfall und Vulkanausbruch	✓	✓
Zusammenstoß mit Tieren aller Art	✓	✓
Schäden durch Tierbiss	✓	✓
Folgeschäden durch Tierbiss bis 20.000 Euro	✓	✓
Verzicht auf den Einwand der groben Fahrlässigkeit	✓	✓
Fahrzeuzubehör		
• Pkw unbegrenzt	✓	✓
• Zweiräder 20.000 Euro		
Neupreisschädigung für Neufahrzeuge 12 Monate ab Erstzulassung	✓	✓
Kaufpreisschädigung für bis zu 4 Jahre alte Gebrauchtfahrzeuge 12 Monate ab Vertragsbeginn bei uns	✓	✓

## ERGO Kfz-Versicherung

	Smart	Best
Verzicht auf Abzug neu für alt	✓	✓
Zulassungs- und Überführungskosten bis 1.000 Euro	✓	✓
Betriebsmittel ohne Treibstoff	✓	✓
Transport des Fahrzeugs mit einem Schiff (Havarie-Grosse-Risiko)	✓	✓
Nach Diebstahl der Fahrzeugschlüssel: Austausch von Schlössern	✓	✓
Werkstattwahl	✓	✓
<b>Zusatzleistungen für Elektro- und Hybridfahrzeuge</b>		
• Abschleppen bei leerem Akku (für reine Elektrofahrzeuge)		
• Jede Beschädigung, Zerstörung oder Verlust des Akkus (Allgefahrendeckung)		
• Entsorgungskosten Akku bis 2.000 Euro nach versichertem Kaskoschaden		
• Private Ladestation an der Adresse des VN inkl. Ladekabel (unter Verschluss gehalten)	✓	✓
• Mobile Ladestation bis 1.000 Euro		
• Überspannungsschäden der Bordelektronik beim Laden des Akkus		
• Zustandsdiagnostik bis 1.500 Euro nach versichertem Kaskoschaden		
• Löschung oder notwendige Lagerung im Wassercontainer bis 10.000 Euro nach versichertem Kaskoschaden		
<b>Werkstattbonus nur für Pkw für Schadenfälle in Deutschland</b>		
• Im Schadenfall Reparatur in einer Premium-Werkstatt (keine freie Werkstattwahl)		
• Werkstattvermittlung innerhalb einer Stunde		
• Hol- und Bringservice (nicht bei reinen Glasbruchschäden)		
• Fachgerechte Reparatur nach den Richtlinien des Herstellers	zuwählbar	zuwählbar
• Erweiterte Garantie auf 6 Jahre für alle ausgeführten Arbeiten		
• Pkw-Reinigung nach der Reparatur (nicht bei reinen Glasbruchschäden)		
• Ersatzfahrzeug kleinster Klasse für die Dauer der Reparatur, max. 14 Tage (nicht bei reinen Glasbruchschäden)		
<b>Ersatzfahrzeug Plus</b>	zuwählbar	zuwählbar
• Mietfahrzeug im Schadenfall innerhalb Deutschlands bis 14 Tage, klassengleiches Fahrzeug oder Nutzungsausfallentschädigung (nicht bei reinen Glasbruchschäden)		
<b>Wertschutz 24 oder 36</b>		
• 24 (36) Monate Neupreisschädigung ab Erstzulassung für Neufahrzeuge		
• 24 (36) Monate Kaufpreisschädigung ab Vertragsbeginn bei uns für bis zu 4 Jahre alte Gebrauchtfahrzeuge	Wertschutz 24 zuwählbar	Wertschutz 24 oder Wertschutz 36 zuwählbar
• Regulierung über Wiederbeschaffungswert hinaus		
• Ausgleich Wertminderung laut Gutachten		
<b>Motorradbekleidung Plus nur für Zweiräder</b>		
• Versicherungsschutz für Motorradbekleidung bis 2.000 Euro inkl. MwSt.		
• Teilkasko: Zusammenstoß mit Tieren		
Vollkasko: Unfall		
Versichertes Zweirad muss ebenfalls beschädigt sein		
• Versichert sind Motorradjacke, -hose, -kombi, -stiefel, -helm, -handschuhe, die mit wagnisspezifischen Sicherheitskomponenten (z.B. Protektoren, Verdichtungen, Beschichtungen) versehen sind	zuwählbar	zuwählbar
<b>Vollkasko – beinhaltet auch alle Leistungen der Teilkasko</b>		
Versicherte Ereignisse:		
• Unfälle – auch selbst verursachte		
• Mut- und böswillige Handlungen		
• Unfälle durch Cyber-/Hacker-Angriffe	✓	✓
• Schlingerschäden		
• Folgeschäden nach geplatzttem Reifen		
Schadensrückkauf bis 12 Monate	✓	✓
<b>Rabattschutz</b>	✗	zuwählbar
<b>Ersatzfahrzeug Plus</b>	zuwählbar	zuwählbar
• Auslandsschadenschutz		
<b>GAP-Deckung</b>	zuwählbar	zuwählbar
• Ausgleich Wertminderung laut Gutachten		

Alle Einzelheiten zum Versicherungsschutz und zu den Ausschlüssen können Sie in unseren Allgemeinen Bedingungen für die ERGO Kfz-Versicherung und in den Sonderbedingungen für ERGO Safe Drive nachlesen.



# Wir sind immer für Sie da!

Wer sein Leben selbst gestalten will, braucht jemanden an seiner Seite, der dafür genügend Sicherheit bietet. Wir von ERGO helfen Ihnen dabei, Ihren Weg in sichere Bahnen zu lenken. Wenn Sie Fragen zu Versicherungen von ERGO haben – kein Problem.

Ihr Partner für Versicherungsfragen:

Sollte Ihr Partner für Versicherungsfragen einmal nicht erreichbar sein, ist auch unser Kundenservice gern für Sie da.

Gebührenfreie Rufnummer:

**0800 3746-000**

Sie möchten mehr darüber erfahren, was wir für Sie tun können? Besuchen Sie uns auf:

**ergo.de**

Versicherungen und ihre Leistungen klar beschreiben – das ist unser Anspruch. Ist uns das gelungen? Wir freuen uns auf Ihre Meinung unter:

**ergo.de/feedback**

Über nähere Einzelheiten informieren Sie die jeweiligen Versicherungsbedingungen.

#### **Hinweis auf das Werbewiderspruchsrecht:**

Wir erheben, verarbeiten und nutzen Daten zu Ihrer Person. Das tun wir, um Sie gezielt beraten zu können. Aber auch, damit wir Ihren Vertrag zügig bearbeiten können. Darüber hinaus nutzen wir sie, um Ihnen aktuelle Informationen und Angebote zu unseren Produkten zukommen zu lassen.

Wenn Sie zukünftig keine Informationen und Angebote von uns erhalten möchten, können Sie der Verwendung Ihrer Daten zu Werbezwecken widersprechen.

Schicken Sie hierzu einfach eine kurze Nachricht per Post an ERGO Versicherung AG, ERGO-Platz 1, 40477 Düsseldorf. Sie können uns auch online unter [www.ergo.de/info](http://www.ergo.de/info) informieren oder uns unter der gebührenfreien Rufnummer 0800 3746-000 anrufen.